

Condizioni generali di manutenzione impianto

Le seguenti condizioni sono parte integrante dell'offerta e del contratto di manutenzione e si riconoscono valide unicamente le condizioni qui trascritte. Non si riconoscono quindi altre condizioni non espressamente comprese nella presente offerta o contratto.

1. Prestazioni garantite con il contratto di manutenzione impianto

- b) Un servizio annuale di pulizia e ingrassaggio di tutte le parti meccaniche sottoposte a usura, compresa la regolazione e revisione ("ispezione").
- c) Contestuale controllo e piccola manutenzione dei dispositivi di sicurezza e di tutte le funzioni.
- d) Tempo di lavoro e di trasferta per l'ispezione annuale inclusi.
- e) Pezzi di ricambio inclusi fino a CHF 32.00 (importo totale per intervento).
- f) Il servizio di manutenzione viene effettuato durante l'anno di durata del contratto o in concomitanza con riparazioni necessarie nel medesimo arco temporale a patto sia compatibile con la pianificazione dei lavori (nel qual caso non si fatturerà la trasferta ma si fatturerà il tempo di lavoro).
- g) Per urgenze, servizio di riparazione con garanzia di intervento entro le 24h lavorative.
- h) Consulenza gratuita in caso di danni provocati da terzi o da eventi straordinari.
- i) Offerte (su richiesta) di messa in sicurezza, riparazioni, rinnovi, modifiche necessarie o consigliabili secondo le normative in vigore.

2. Il servizio annuale di cui al punto 1. non comprende

- a) La pulizia della pannellatura.
- b) Installazione di comandi esterni al prodotto.
- c) Riparazioni dovute a manipolazioni esterne inadeguate, danni causati da eventi naturali, come mancanza di corrente, fulmini, inondazioni, ecc., danneggiamenti premeditati o causati da negligenza.
- d) Eliminazione dei guasti richiesta al di fuori dei normali orari di lavoro dell'azienda.
- e) Smontaggio di parti meccaniche o rivestimenti o mobili necessari per l'esecuzione dei lavori di manutenzione. Il committente deve rendere possibile un facile accesso agli impianti e deve mettere a disposizione, a sue spese e sotto la sua responsabilità, le eventuali impalcature superiori a 3m (tre metri), conformemente alle prescrizioni SUVA/UPI/SIA e alle norme dell'edilizia.
- f) Sostituzione di parti soggette a normale usura.
- g) Esecuzione di messe in sicurezza, riparazioni, rinnovi, modifiche necessarie o consigliabili secondo le normative in vigore (saranno eseguite dopo la presentazione di un'offerta e relativa accettazione della stessa e fatturate a parte).
- h) Costi o pretese conseguenti alla mancata esecuzione di riparazioni, rinnovi, modifiche, messe in sicurezza necessarie o consigliate.
- i) Supplementi per interventi d'urgenza, vale a dire richiesti ed eseguiti immediatamente o fuori orario lavorativo (infra).

3. Prezzi e costi applicati ad ogni altro intervento nell'ambito del contratto di manutenzione annuale

- a) Prezzi di ricambio per intervento che superano l'importo di CHF 32.00, per la somma che supera questo valore soglia.
- b) L'eventuale sostituzione di parti o componenti dell'impianto, oggetto del presente contratto, che si rendesse necessaria a consentire il corretto funzionamento, nonché la perfetta efficacia dell'impianto, potrà essere effettuata direttamente da Lifetech senza necessità di preavviso alcuno sino all'ammontare di un importo massimo corrispondente a CHF 1'000.00 (franchi svizzeri mille), tale importo rimane a totale carico del committente. Qualora invece il costo degli elementi da sostituire dovesse superare CHF 1'000.00 (franchi svizzeri mille) Lifetech informerà preventivamente il committente tramite offerta scritta o elettronica.
- c) Costo della trasferta e mano d'opera secondo le prestazioni a regia, listini e mano d'opera vigenti per l'anno civile di esecuzione dell'intervento.
- d) Fatturazione di "un tempo di intervento" minimo di 45 (quarantacinque) minuti, invece dei consueti 60 (sessanta) minuti, escluso interventi fuori orario lavorativo o d'urgenza.
- e) Sconto del 10% (dieci per cento) sulla trasferta, mano d'opera, materiale se utilizzato e pezzi di ricambio, escluso interventi fuori orario lavorativo o d'urgenza.
- f) Eventuali attrezzi o attrezzatura speciale da quantificare.

4. Condizioni e validità

- a) Tutti i prezzi unitari si intendono senza IVA. Salvo patto contrario, le offerte sono valide per 30 giorni. Le ordinazioni diventano vincolanti solo con l'offerta o ordine debitamente firmata da parte del cliente.
- b) Il presente contratto e le presenti CG sostituiscono tutti i contratti analoghi finora stipulati tra le parti, è valevole per 1 anno, rinnovabile annualmente tacitamente.
- c) Il costo dell'ispezione annuale rimane invariato per 2 anni. Alla scadenza dei 2 anni sarà adattato. La notifica dell'adattamento del costo di ispezione non dà diritto a termini di disdetta straordinari.
- d) Le due parti contraenti si impegnano a imporre il presente contratto ad eventuali successori con l'obbligo della continuazione del vincolo.
- e) Il contratto di manutenzione ha validità annuale, inizia e termina l'ultimo giorno del mese della sua sottoscrizione ed è disdicibile con 6 mesi di preavviso su questa data, senza di che si rinnova automaticamente di anno in anno. All'inizio del contratto non viene fatturato un pro rata, in previsione del fatto che al termine del contratto le prestazioni verranno comunque fatturate per l'intero anno civile anche se il contratto termina nel corso dell'anno.

5. Fatturazione del presente contratto di manutenzione

- a) La fattura annuale relativa al contratto di manutenzione sarà emessa di regola al mese di novembre, pagabile in 30 giorni.
- b) Qualora il premio non fosse versato entro i 30 giorni dalla data della fattura diritti ed obblighi derivanti dal presente contratto sono congelati sino alla scadenza contrattuale successiva, restando comunque l'obbligo di pagamento del premio. Qualora il premio venga pagato tardivamente diritti ed obblighi derivanti dal presente contratto riprendono ex nunc e sino alla scadenza contrattuale in questione, giunta la quale Lifetech potrà dipartirsi dal contratto senza preavviso.

6. Condizioni di pagamento

- a) Il termine di pagamento per le fatture è di 30 (trenta) giorni. In caso di ritardo verranno addebitati gli interessi di mora del 5% (cinque per cento) annuo. Sconti non preventivamente accordati non verranno accettati.
- b) Qualora Lifetech non potesse adempiere, per ragioni di forza maggiore, alle prestazioni contrattuali, essa si assumerà solo i costi di eliminazione del guasto effettuata da terzi. Altre richieste non vengono considerate.
- c) Qualsiasi involontaria irregolarità, sospensione o interruzione della prestazione non dà diritto al committente ad indennità di sorta, né a richiedere la risoluzione del presente contratto.

7. Termini di intervento o consegna

- a) Ritardi causati da forza maggiore, guasti d'esercizio o difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali non danno diritto al risarcimento dei danni o all'annullamento del contratto. Non sono contemplate pene convenzionali. Lifetech declina ogni responsabilità per perdite, danni o furti di materiali depositati.
- b) Interventi annullati con meno di 24h di preavviso (annullamenti tardivi) verranno fatturati.
- c) Se per esigenze del committente il lavoro viene suddiviso su più giorni lavorativi o a tappe, per ognuno verrà esposta la trasferta (e valgono le consuete regole per annullamenti tardivi, corse a vuoto ecc.).

8. Garanzia

- a) La garanzia per i dispositivi automatici dura 2 (due) anni a decorrere dalla data di consegna o di montaggio. Per le componenti elettriche la garanzia non eccede in nessun caso quella fornita dal produttore delle componenti.
- b) Le prestazioni coperte da garanzia non danno diritto né a proroghe dei termini di pagamento né a richieste di risarcimento dei danni.
- c) Per le forniture senza montaggio la garanzia è limitata al materiale.
- d) La garanzia non copre i danni derivanti dalla normale usura, dalla mancata manutenzione annuale, dalla non osservanza delle istruzioni d'uso, da lavori di costruzione e di montaggio eseguiti da terze persone, come pure per tutti gli altri danni o interventi non imputabili a Lifetech.
- e) La garanzia si estingue al momento in cui il cliente o una terza persona senza consenso scritto di Lifetech esegue modifiche o riparazioni ai prodotti, quest'ultima declina

qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti alle persone ed alle cose che ne possono derivare. Si estingue anche quando il cliente in caso di danno non intraprende tempestivamente i passi necessari al fine di evitarne ulteriori.

Condizioni supplementari picchetto annuale 24h / 7 giorni su 7

9. Priorità d'intervento

- a) Chi possiede un contratto di manutenzione e un abbonamento annuale di picchetto ha la priorità di intervento, nei limiti delle dotazioni di uomini e mezzi di Lifetech.

10. Chi può richiedere l'intervento

- a) All'accettazione dell'abbonamento annuale di picchetto verranno registrate le persone autorizzate alla chiamata di intervento fuori orario. Esse dovranno essere presenti all'intervento o delegarvi un loro rappresentante per firmare il bollettino.
b) Se non sarà possibile ottenere una lista di persone autorizzate, l'eventuale intervento eseguito come da richiesta sarà fatturato al cliente e non potrà essere contestato.
c) Le richieste di intervento e relativi colloqui potranno (ma non necessariamente devono) essere registrati da parte di Lifetech a fini di prova in caso di contestazioni. Tale eventuali registrazioni verranno distrutte entro 1 anno dal pagamento della relativa fattura.

11. Intervento fuori orario

- a) Alla chiamata di intervento il tecnico farà delle domande per cercare di meglio comprendere la tipologia e l'entità del problema, il personale autorizzato alla chiamata sarà tenuto ad eseguire o fare eseguire i piccoli test di verifica, senza l'esecuzione preventiva di tali test e risposte Lifetech è legittimata a non eseguire l'intervento, o a fatturarlo normalmente in base al tempo impiegato ed alle prestazioni fornite anche se lo stesso non fosse risolutore.

12. Orario lavorativo e fuori orario

- a) L'orario lavorativo è da lunedì al venerdì, ore 7:30 – 12:00 e ore 13:00 – 16:45.
b) Sono esclusi i giorni festivi infrasettimanali, sabati e domeniche.
c) Il fuori orario lavorativo è da ritenersi tale se è compreso dalle ore 16.45 alle ore 07.30 del giorno successivo.

13. Costi di intervento fuori orario (12.c)

13.1 Con abbonamento annuale di picchetto

- a) - a chiamata CHF 170.00
b) - chiamata a vuoto o risoluzione al telefono a chiamata CHF 150.00
c) - trasferta zona 1 (Luganese) CHF 69.00
d) - trasferta zona 2 (Mendrisiotto) CHF 79.00
e) - trasferta zona 3 (Bellinzonese e Valli) CHF 85.00
f) - trasferta zona 4 (Locarnese) CHF 105.00
g) - piccolo materiale CHF 32.00
h) - da lunedì a venerdì dalle 16:45 alle 22:00 costo orario +25% (cumulabile con altri supplementi)
i) - da lunedì a venerdì dalle 22:00 alle 07:30 costo orario +100% (cumulabile con altri supplementi)
l) - sabato costo orario +50% (cumulabile con altri supplementi)
m) - domenica e festivo costo orario +100% (cumulabile con altri supplementi)
n) - costo orario secondo la tariffa a regia attuale di AM Suisse
o) - costo orario prima di eventuali supplementi/sconti si computa come segue, a partire dall'arrivo sul luogo di intervento e sino alla ripartenza:
- con abbonamento di picchetto: fatturazione minima 45min. (0.75 h) / scatti ogni 15min. (0.25 h)
- **sconto 10%** (dieci per cento) sulla trasferta, mano d'opera, materiale se utilizzato e pezzi di ricambio

13.2 Senza abbonamento annuale di picchetto

- a) - a chiamata CHF 450.00
b) - chiamata a vuoto o risoluzione al telefono a chiamata CHF 250.00
c) - trasferta zona 1 (Luganese) CHF 69.00
d) - trasferta zona 2 (Mendrisiotto) CHF 79.00
e) - trasferta zona 3 (Bellinzonese e Valli) CHF 85.00
f) - trasferta zona 4 (Locarnese) CHF 105.00
g) - piccolo materiale CHF 32.00
h) - da lunedì a venerdì dalle 16:45 alle 22:00 costo orario +25% (cumulabile con altri supplementi)
i) - da lunedì a venerdì dalle 22:00 alle 07:30 costo orario +100% (cumulabile con altri supplementi)
l) - sabato costo orario +50% (cumulabile con altri supplementi)
m) - domenica e festivo costo orario +100% (cumulabile con altri supplementi)
n) - costo orario secondo la tariffa a regia attuale di AM Suisse
o) - costo orario prima di eventuali supplementi/sconti si computa come segue, a partire dall'arrivo sul luogo di intervento e sino alla ripartenza:
- senza abbonamento di picchetto: fatturazione minima 60min. (1 h) / scatti ogni 30min. (0.5 h)
- **nessun diritto allo sconto**

14. Lavori in garanzia

- a) I lavori in garanzia vengono svolti unicamente nei giorni feriali e negli orari lavorativi (12.a).
b) Se durante un intervento eseguito al di fuori degli orari lavorativi dei giorni feriali emergesse l'esistenza di un lavoro in garanzia, Lifetech potrà posticiparne l'esecuzione come da lettera precedente, previa messa in sicurezza dell'impianto (se necessaria) e sua sistemazione provvisoria secondo desiderio del cliente (o aperto fisso, o chiuso fisso, o con possibilità di azionamento manuale).

15. Assicurazioni responsabilità

- a) La nostra società è coperta da una assicurazione responsabilità civile per un importo di CHF 10'000'000.00 (franchi svizzeri dieci milioni). Altre assicurazioni sono di competenza del committente.

16. Foro e diritto applicabile

- a) Per qualsiasi controversia derivante dal contratto principale è competente il **foro di Lugano**. Per tutto quanto non espressamente regolato dalle condizioni contenute nel contratto e nelle condizioni generali si richiamano le **norme del diritto svizzero**.

17. Validità

- a) Le presenti condizioni sono vevolevoli a partire dal 23.07.2020 e sostituiscono le precedenti.
b) Le condizioni generali aggiornate sono scaricabili sul sito internet www.lifetech.swiss.
c) In caso di invalidità o inapplicabilità parziale di una o più condizioni le altre permangono valide e la disposizione problematica ha da intendersi sostituita con una disposizione da contenuto il più possibile simile ad essa.
d) Deroghe alle presenti condizioni sono valide solo se preventivamente pattuite per iscritto.
e) In caso di aggiornamento delle condizioni, le nuove condizioni sono presunte accettate ed entrano in vigore dopo 15 giorni che sono state notificate al cliente, a meno che il medesimo le rifiuti per iscritto entro questo stesso termine. La comunicazione elettronica è equiparata in questo ambito a quella cartacea.